

БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ В СТРАХОВИХ КОМПАНІЯХ

Тип (статус) дисципліни	Вибіркова загальної підготовки
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Мова викладання	Українська
Семестр	
Кількість призначених кредитів ЄКТС	4
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Денна/заочна

Результати навчання. Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни повинен: знати і розуміти особливості впровадження процесного підходу у практичну діяльність страхових компаній; вміти опитувати та аналізувати бізнес-процеси страхових компаній; володіти методичним інструментарієм управління бізнес-процесами страхових компаній; бути здатним оптимізувати бізнес-процеси страхових компаній з використанням сучасних інструментів і методів; розуміти сутність реінжинірингу та аутсорингу бізнес-процесів.

Зміст навчальної дисципліни. Зміст та особливості процесного підходу. Сутність, властивості та структурування бізнес-процесів. Технології опису бізнес-процесів. Процесний підхід в управлінні страховими компаніями. Основні бізнес-процеси страхової компанії. Управління бізнес-процесами страхової компанії. Реінжиніринг бізнес-процесів у страховій компанії. Аутсорсинг бізнес-процесів в страхуванні. Інновації в управлінні бізнес-процесами страхових компаній

Запланована аудиторна робота: не менше 1/3 від загального обсягу дисципліни.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням наочних методів (слайдів), пояснення, бесіди); практичні заняття (з використанням ситуаційних вправ, дискусій), самостійна робота (тестовий контроль).

Форми оцінювання результатів навчання: усне опитування; контрольна робота; письмове опитування (тестування).

Вид семестрового контролю: залік

Навчальні ресурси:

1. Закон України «Про страхування»: від 18.11.2021 № 1909-IX. [Електронний ресурс]. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1909-20#Text>.
2. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручник / С.В. Козир, В.В. Слесарев, С.А. Ус, Т.В. Хом'як. М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 163 с.
3. Пістунов І.М. Моделювання бізнес процесів: навчальний посібник / І.М. Пістунов. – Д.: НТУ «ДП», 2021. – 130 с.
4. Сосновська О.О. Страхування: навчальний посібник / О.О. Сосновська. К. :Київ. ун-т ім. Б. Грінченка, 2021. 328 с.
5. Страхові послуги: у схемах і таблицях : навч. посібн. / укл. : М.П. Федішин. Чернівці : Чернівець. нац.

Викладач(і): канд.екон. наук, доц.Матвійчук Л.О.