

БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ В СТРАХОВИХ КОМПАНІЯХ

Тип (статус) дисципліни	Вибіркова загальної підготовки
Освітній рівень	Другий (магістерський)
Мова викладання	Українська
Семестр	
Кількість призначених кредитів ЄКТС	4
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Денна/заочна

Результати навчання. Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, має: використовувати фундаментальні закономірності розвитку страхування у поєднанні з дослідницькими і управлінськими інструментами для забезпечення бізнес-процесів страхової компанії; уміти оцінювати ступінь складності завдань при плануванні основних та допоміжних бізнес-процесів; обґрунтувати вибір варіантів управлінських рішень у сфері страхування та оцінювати їх ефективність з урахуванням цілей, наявних обмежень, законодавчих та етичних аспектів; здійснювати діагностику і моделювання діяльності страхових компаній

Зміст навчальної дисципліни. Сутнісна характеристика страхового бізнесу. Основи бізнес-процесів: поняття і типологія. Основні бізнес-процеси страхової компанії. Допоміжні бізнес-процеси страхової компанії. Аналіз бізнес-процесів у страховій компанії. Реінжиніринг бізнес-процесів у страховій компанії. Управління бізнес-процесами в страхуванні. Аутсорсинг бізнес-процесів в галузі страхування.

Запланована аудиторна робота: не менше 1/3 від загального обсягу дисципліни.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням наочних методів (слайдів), пояснення, бесіди); практичні заняття (з використанням ситуаційних вправ, дискусій), самостійна робота (індивідуальне завдання).

Форми оцінювання результатів навчання: усне опитування; презентація результатів виконання індивідуального завдання; письмове опитування (тестування).

Вид семестрового контролю: залік

Навчальні ресурси:

1. Страхування: підручник, 2-ге вид, виправлене й доповнене / В. Й. Плиса. –К: Каравела, 2019. –512 с.
2. Страхування: навчальний посібник / О. С. Журавка, А. Г. Бухтіарова, О. М. Пахненко. – Суми: Сумський державний університет, 2020. – 350 с.
3. Фінанси страхових організацій : навч. посіб. / Н. А. Хрущ, К. Л. Ларіонова, Л. А. Матвійчук. – Хмельницький : ХНУ, 2020. – 274 с.
4. Аберніхіна І. Г. Фінанси страхових організацій: навчальний посібник / Аберніхіна І. Г., Сокиринська І. Г. – Дніпро: Пороги, 2019. – 198 с.
5. Олійник О. В. Страхування: навч. посіб О. В. Олійник, Г. О.Нагаєва. – Харків: Стильна типографія, 2020. – 256 с.

Викладач(і): к.е.н., доц.Матвійчук Л.О.